



Frälsningsarmén

## Frälsningsarméns effektrapport 2018

Organisationsnummer: 802006-1688  
Juridisk form: registrerat trossamfund

### Vad vill Frälsningsarmén uppnå?

Frälsningsarmén är ett internationellt evangeliskt trossamfund inom den världsvida kristna kyrkan. Vårt budskap är grundat i Bibeln. Vår tjänst motiveras av Guds kärlek. Vårt uppdrag är att sprida budskapet om Jesus Kristus och att utan åtskillnad möta människors behov i hans namn.

- Vi har en öppen och välkomnande gemenskap dit alla är välkomna. Vi möter alla människor utan åtskillnad utifrån vars och ens unika värde och behov. Därför är verksamheten varierande och uttryckssätten flexibla.
- Vi tror på en treenig Gud; Fadern, Sonen och den helige Ande. Vi vill att alla människor genom frälsningen ska få uppleva ett liv tillsammans med Jesus Kristus. Frälsningen leder till ett liv i lärjungaskap där vi får vara med att föra nya människor till tro.
- Vi hjälper den som har det svårt. Vi kämpar mot orättvisor och vill ge varje människa hopp och tro på framtiden. Vårt arbete sker mitt bland utsatta och behövande i samhället.

Vi tror att varje människa är skapad av Gud och vi vill arbeta för att varje människa ska kunna leva som upprättad och hel, kunna utvecklas och växa och vara med och bidra till ett gott samhälle.



För att vara med och bidra till en rättvis och försonad värld där alla människor har möjlighet att utvecklas och växa har vi vår utgångspunkt i de olika gemenskaperna, kårer/församlingar, vi har på olika platser i landet. Dessa lokala gemenskaper kännetecknas av att vara en mötesplats för olika generationer, som på olika sätt deltar i att bygga den lokala församlingen.

Vi tror att vårt uppdrag i första hand riktar sig mot människor som ofta hamnat lite utanför i samhället, och som ibland, av olika orsaker, behöver lite extra stöd och omsorg och ett sammanhang att höra ihop med. Men vi är också vanliga människor där den som ena dagen varit i behov av extra hjälp, kanske nästa dag kan vara den som sträcker ut en hand till någon annan.

Frälsningsarmén har arbetat på ungefär samma sätt i drygt 130 år i Sverige och vi tror inte att vårt uppdrag kommer att vara slutfört om några år. Vi vill fortsätta att erbjuda mötesplatser för människor som behöver hjälp och omsorg, samt på olika sätt arbeta vidare med att sprida evangeliet om Jesus Kristus.

### **Organisatoriskt sammanhang**

Frälsningsarmén i Sverige är en del av The Salvation Army som för närvarande finns i 130 (129) länder världen över. Även om Frälsningsarmén är en egen juridisk person i Sverige, så hör vi ihop med den internationella delen, så att vi delar många styrdokument, har samma värdegrund och uppdrag i varje land, samt genom att flera av de ledande tjänsterna i Sverige (och i övriga länder) utses av den högsta ledningen vid vårt internationella högkvarter i London, Storbritannien.

Frälsningsarmén i Sverige bedriver också ett antal utvecklings- och samarbetsprojekt i andra länder, för att motverka fattigdom och arbeta för en rättvis och försonad värld där människans unika värde och grundläggande rättigheter respekteras. I dessa projekt samarbetar vi alltid med den lokala Frälsningsarmén som redan finns på plats och har därför redan ett etablerat sammanhang att utgå ifrån, där vi delar samma värdegrund och lyder under samma internationella regelverk. Det gör det också lättare att följa upp arbetet och bidrar till långsiktiga och hållbara insatser som verkligen gör skillnad på platsen.

Frälsningsarmén har också ett antal samarbetspartners inom Sverige då vi arbetar inom ett antal olika områden, såsom församlingsverksamhet, ideell second hand, sociala institutioner, folkhögskola, förskolor mm.



## Vilka strategier har vi för att uppnå våra mål?

För att nå vårt centrala mål att förkunna evangelium om Jesus Kristus och utan åtskillnad möta mänskliga behov i hans namn, så har vi ett antal olika övergripande strategier;

- Vi bygger församlingar och erbjuder människor att bli medlemmar och delaktiga i det lokala arbetet
- Vi bistår med akut stöd till behövande, såsom mat, kläder, tillfälligt boende mm
- Vi arbetar långsiktigt med människor i behov av hjälp och stöd för att förändra en ohållbar livssituation
- Vi arbetar på olika sätt förebyggande med barn, unga och vuxna för att i varje situation ge möjlighet till ett helt och fullt liv
- Vi driver opinion i olika sammanhang för att skapa förutsättningar till förändring i frågor där vi ser att det finns problem i samhället

Dessutom har vi antagit ett antal strategier för de närmsta årens arbete fram till år 2020, som vi uppmuntrar våra olika verksamheter i landet att utifrån sina lokala förutsättningar arbeta med. Vi är nu i färd med att jobba fram strategier för hur vi vill fortsätta jobba efter 2020, men hittills har de sett ut så här;

- Att bereda möjlighet för människor med olika förutsättningar och bakgrund, från skiftande livssituationer och olika kulturell bakgrund att känna sig välkomna och vara delaktiga i gemenskapen och uppdraget
- Att inviga frälsningssoldater som omsätter sitt förbund med Gud i handling
- Att identifiera, motivera och träna frälsningssoldater i alla åldrar att ta ansvar i det lokala ledarskapet
- Att aktivt identifiera människor i kåren som vill vara med att öppna en utpost eller plantera en ny kår
- Att ge utbildning och inspiration till ledare, soldater/medlemmar och personal så att vi kan utföra uppdraget och föra ut evangeliet med traditionella och nyskapande metoder
- Att inspirera till bönetjänst och andliga erfarenheter vilka är nödvändiga för att kunna skörda för Guds rike
- Att öka samverkan mellan verksamheter på en ort så att vi kan vara en profettröst i tiden och följa människor på deras väg mot upprättelse
- Att utveckla en fortsatt ansvarsfull ekonomisk förvaltning och ett glädjefyllt, bibliskt givande
- Att använda relevanta metoder så att vi når varje generation i vår samtid, metoder som är förankrade i Frälsningsarméns identitet, uppdrag och ursprung
- Att inviga och ordinera tio-tolv frälsningsofficerare varje år



- Att samverka med andra kristna grupper och kyrkor kring uppdraget att fler människor i Sverige ska få lära känna Jesus

### **Vilken kapacitet och vilket kunnande har vi för att uppnå våra mål?**

Mycket av den sociala hjälpverksamheten i Sverige och de internationella utvecklings- och samarbetsprojekten vi bedriver kan vi göra på grund av gåvor och testamentsintäkter från både medlemmar och andra givare, som vill vara med och stödja arbetet med att lindra nöd och möta behov hos människor som lever under sämre förhållanden än många av oss.

Både medlemmar, anställda och volontärer bidrar med kunnande och engagemang. Vår senaste medarbetarundersökning som gjordes under 2018 visar att våra medarbetare är fortsatt mycket engagerade i uppdraget och finner stor mening i sina arbetsuppgifter.

Vår second hand-verksamhet Myrorna bidrar både till ändamålen genom att vara en aktör som arbetar för återanvändning och miljönytta, samtidigt som vi genom Myrorna både erbjuder möjlighet till arbetsträning och kan använda det ekonomiska överskottet till annan social verksamhet.

Vi förvaltar ett antal fastigheter som också bidrar till ett ekonomiskt överskott, samtidigt som vi har egna lokaler till vår verksamhet.

Vi erbjuder utbildning för medlemmar och anställda för att stärka den enskilde i att utföra uppdraget.

### **Hur vet vi att vi gör framsteg och når våra mål?**

Frälsningsarmén har internationellt startat upp något som kallas *The Accountability movement* just för att varje land och territorium på en rad områden ska utvärdera sina insatser och mäta vilka mål som uppnås och vilka som inte uppnås enligt plan. Vi har jobbat vidare med att försöka hitta vägar för att utvärdera och mäta effekter men har en bit kvar i det arbetet.

Frälsningsarmén arbetar i Sverige inom många olika arenor och har en stor mängd olika delmål i de olika verksamheterna. Övergripande vill vi se människor hitta en personlig övertygelse och tro på Jesus Kristus och vara delaktiga i att betjäna människor och samhälle på olika områden. Det gör vi genom att bedriva församlingsverksamhet, olika former av utrednings- och behandlingsverksamhet, second hand-verksamhet för miljönytta och möjlighet till arbetsträning,



förebyggande och gemenskapsfrämjande verksamhet bland barn, unga, vuxna och äldre, olika former av utbildningsverksamhet och mycket annat.

Vi vill förstås veta och förstå om de insatser och verksamheter vi arbetar med uppfyller våra mål och skapar nytta och ger avsedd effekt, och det försöker vi mäta och utvärdera systematiskt och metodiskt på olika sätt. Vi arbetar inom flera områden med ett evidensbaserat effektmätningssystem, och försöker gradvis införa det inom hela organisationen. Systemet bygger på intervjuer med personer i våra olika verksamheter där vi försöker ta reda på om våra uppsatta mål har uppfyllts eller inte. I många fall dokumenteras dessa undersökningar men det återstår en del för oss att jobba med för att få detta att hända rakt igenom alla verksamheter.

Alla våra verksamheter uppmanas att sätta mål, skriva verksamhetsplaner och lägga budget samt i efterhand dokumentera utfallet i en verksamhetsberättelse. Vi genomför utvecklingssamtal med både medarbetare, chefer och hela verksamheter.

Vi har en del både kvalitativa och kvantitativa nyckeltal som införts på olika områden och inom större verksamheter. Vi har också inlett ett arbete för att utöka och förfinas detta verktyg så att vi bättre ska kunna följa upp och dokumentera effekterna av vårt arbete genom både kvalitativa och kvantitativa mål också längre ner i organisationen.

Traditionellt sett har vi varit duktiga på att räkna och mäta kvantitativt hur många vi betjänat, hur många måltider vi serverat till behövande, hur många matkassar vi delat ut, hur många personer som deltagit i olika verksamheter och grupper, hur många nätter vi erbjudit övernattnings för den hemlösa, hur många medlemmar vi upptagit osv osv. Vi jobbar nu med att gå vidare och hitta bra sätt och verktyg för att utvärdera och dokumentera ytterligare att allt det vi gör verkligen ger den effekt vi själva ser att den ger, samt för att bli snabbare på att kunna revidera och justera i verksamheter där avsedd effekt kanske uteblir. Detta arbete har dock visat sig vara svårare att komma framåt i än vi hade hoppats.

### **Vad har vi åstadkommit under 2018?**

Frågan kan besvaras utifrån olika perspektiv. Vi tar här utgångspunkt i de övergripande strategierna för Frälsningsarmén.

- *Vi bygger församlingar och erbjuder människor att bli medlemmar och delaktiga i det lokala arbetet:*



Vi har totalt 84 (85) församlingar i Sverige. Totalt har vi haft 29 749 (24 585) samlingar i dessa församlingar med 359 426 (514 233) personer närvarande i de olika typerna av samlingar. Antalet medlemmar i alla våra olika grupper i församlingarna uppgår till 8 185 (7 989) personer.

- *Vi bistår med akut stöd till behövande, såsom mat, kläder, tillfälligt boende mm*

Se nästa punkt. Den akuta hjälpen kan ofta övergå i mer långsiktig hjälp och vi har inte särskiljt det i siffrorna nedan.

- *Vi arbetar långsiktigt med människor i behov av hjälp och stöd för att förändra en ohållbar livssituation:*

Hur många får hjälp av Frälsningsarmén årligen i siffror? Statistiken visar antal unika tillfällen som en person har fått hjälp, inte antal unika personer.

- Hjälpökande (Presentkort, matkassar, kläder, rekvisitioner, annan ekonomisk hjälp) 39 750 (36 486)
- Självvård/Rådgivning/stödsamtal 14 533 (10 34)
- Vård dygn institutioner och förskolor (på akutboende, stödboende, ungdomsboende, kvinnoboende m.m. för utsatta män, kvinnor och barn) en person per dygn 118 162 (123 202)
- Servering (mat el. fika på sociala center, kårer) 245 724 (249 528)
- Hembesök/Sjukbesök 3 909 (3 407)
- Servicehus/Sjukhus 9 856 (12 263)
- Dövtolkning/ledsagning 1 691 (2 053)

Och även om vi inte med dessa siffror kan utläsa hur det långsiktigt har gått för dessa personer, så vet vi ändå genom de relationer vi har, ibland bara under kort tid, men ibland under längre tid, att den hjälp vi fått vara med och förmedla för många betyder väldigt mycket. Vi får också ofta små berättelser tillbaka från människor om vad hjälpen har betytt i deras liv.

- *Vi arbetar på olika sätt förebyggande med barn, unga och vuxna för att i varje situation ge möjlighet till ett helt och fullt liv*

Vi har arbetat vidare med att försöka nå barn och unga och erbjuda en trygg verksamhet. Frälsningsarmén bedriver barn- och ungdomsverksamhet för olika åldrar och/eller intressebaserade grupper och aktiviteter på ca 50 platser i landet. Det är grupper/aktiviteter som; innebandy, familjevollyboll, tonårshäng på fredagar och lördagar, barngrupper som gör spännande upptåg och



aktiviteter, fotboll som ett redskap i integration, självvårdande samtal, familjemiddagar och familjegudstjänster med olika teman som knyter an till livets djupare frågor, fester vid högtiderna, aktiviteter som skidor eller badutflykter på loven, lankvällar, läger då barnen och ungdomarna har ledigt från skolan, öppen förskola som ett komplement till kommunens egna eller istället för, musikgrupper i olika konstellationer, körer – och det är bara en del av det vi gör för att barn och unga genom Frälsningsarméns arbete ska få en meningsfull fritid med god gemenskap där de blir sedda, hörda, älskade. Där de blir utmanade i ledarskap, där någon går bredvid för att lära, där de får förtroende och rymlig plats att växa på.

- *Vi driver opinion i olika sammanhang för att skapa förutsättningar till förändring i frågor där vi ser att det finns problem i samhället*

Vi har återigen deltagit i Almedalsveckan i Visby, där vi tillsammans med Dagen och Pingst har stått som värd för ”(G) som i Gud”, en politisk påverkansplattform där vi lyft våra kärnfrågor bl.a. angående social rättvisa. Vi har också genom deltagande i olika fora och genom kontakt med politiker och andra, försökt påverka i en rad olika frågor. Om vi har nått effekt i de frågorna kan vi ännu inte med säkerhet säga, men vi kommer att arbeta vidare med att utvärdera och dokumentera för att bättre kunna redovisa uppnådd effekt.